

Garancijski pogoji

PROFILI (POLNI, PENASTI, CO-EX)

1. SPLOŠNI POGOJI

- 1.1. Garancijski pogoji veljajo od 01. 07. 2018 za profile [EPDM, NBR, SBR, CR] ki jih proizvaja Trelleborg Slovenija (izdelki). Če bi bilo katero od določil teh pogojev v nasprotju z zakonskimi predpisi, ki veljajo v določeni sodni pristojnosti, se to določilo uporablja v največji možni meri, ki jo zakonska ureditev dopušča.
- 1.2. Garancija ne velja za izdelke, ki jih Trelleborg Slovenija v okviru Programa Profili morda prodaja, vendar jih ne proizvaja. Taki izdelki se prodajajo izključno z morebitno garancijo originalnega proizvajalca.

2. RAVNANJE S PROFILI

- 2.1. Da lahko kupec uveljavlja reklamacijo v skladu s to garancijo, mora z izdelki ravnati skladno z navodili za ravnanje z izdelki, ki so objavljeni na spletni strani www.trelleborg.com/en/seals-and-profiles/resources.

3. GARANCIJA

- 3.1. Trelleborg Slovenija kupcu jamči, da bodo izdelki dve (2) leti po njihovi dobavi brez napak v materialu in izdelavi, če bo profile ustrezno uporabljal in z njimi pravilno ravnal (vključno z upoštevanjem navodil za ravnanje z izdelki).
- 3.2. Ta garancija nadomešča vse druge garancije, izrecno določene ali implicitne, kar med drugim vključuje tudi garancije za primernost za prodajo in ustreznost za določen namen.

4. IZKLJUČITEV GARANCIJE

- 4.1. Poleg drugih primerov, predvidenih s temi garancijskimi pogoji, je garancija izključena tudi v primeru, da se z izdelki ni ustrezno ravnalo, niso bili uporabljeni v običajne namene ali so bili izpostavljeni neobičajnim pogojem, med drugim napačni uporabi, neustreznemu ravnanju z njimi (kot so med drugim zarez, raztrganine, vandalizem, požar, namerno uničenje, nepravilna vgradnja in/ali neustrezno vzdrževanje, neustrezen namen uporabe), uporabi nedovoljenih sestavnih delov ali priključkov, ali če je kdorkoli,

razen Trelleborg Slovenija ali njegovih pooblaščenih zastopnikov, izdelke spreminjal ali popravjal.

- 4.2. Trelleborg Slovenija ne prevzema nikakršne odgovornosti iz te garancije v primeru višje sile in/ali drugih okoliščin, nad katerimi Trelleborg Slovenija nima primerne nadzora, kot so med drugim:

- vojna ali nevarnost vojne, sabotaža, vstaja, nemiri ali rekvizicija;
- vsi zakoni, omejitve, predpisi, podzakonski akti, prepovedi ali kakršni koli drugi ukrepi s strani vladnih, parlamentarnih ali lokalnih organov, ki so pooblaščen za sprejemanje zavezujočih sklepov;
- uvozni in izvozni predpisi ali embargo;
- stavke, izprtja ali drugi ukrepi industrijske politike ali trgovinski spori (če vključujejo zaposlene v Trelleborg Slovenija ali pri tretji stranki, ki za Trelleborg Slovenija izvaja storitve);
- težave pri oskrbi s surovinami, gorivom, sestavnimi deli ali strojno opremo;
- izpad energije ali okvara strojev.

- 4.2.1. V primerih, ki jih predvideva ta člen, začnejo roki iz 6. člena teči, takoj ko se navedene okoliščine končajo in je Trelleborg Slovenija v stanju, da odpravi pomanjkljivosti, kot je navedeno v 6. členu.

- 4.3. Trelleborg Slovenija ne prevzema odgovornosti v zvezi s kakršnimi koli pomanjkljivostmi izdelkov, ki izhajajo iz risb, načrtov, osnutkov projektov in/ali specifikacij in/ali drugih zahtev, ki jih je predložil kupec.

- 4.4. Ta garancija ne vključuje normalne obrabe.

5. UVELJAVLANJE REKLAMACIJE

- 5.1. Kupec je dolžan dobavljene izdelke prevzeti in jih ob prevzemu tudi pregledati. Neustreznost se javi dobavitelju v roku 5 dneh.

- 5.2. Šteje se, da se kupec odpoveduje pravici do reklamacije v zvezi z izdelki, če zahtevek proizvajalcu ni poslan v pisni obliki, in sicer do zgodnejšega od naslednjih rokov: (I) v osmih (8) dneh od dneva, ko je kupec napako odkril, (II) ali v dveh (2) letih od dneva

dobave izdelkov. Šteje se, da se je napaka pojavila takrat, ko bi jo bil kupec lahko na razumen način odkril.

5.3. Reklamacijski zahtevek mora vsebovati dovolj informacij, da lahko Trelleborg Slovenija reklamacijo ustrezno obravnava (npr. račun), in vsaj naslednje podatke:

- ime in naslov kupca izdelkov,
- zadosten opis reklamirane tovarniške napake,
- datum vložitve reklamacije in podpis.

5.3.1. Reklamacijskemu zahtevku je treba priložiti ustrezna dokazila, kot so fotografije, vzorci ipd. Trelleborgu Slovenija mora biti na zahtevo omogočeno, da izdelek pregleda. Profili, ki so že vgrajeni v strukturo, se zamenjajo na stroške Trelleborg Slovenija šele po tem, ko jih Trelleborg Slovenija pregleda ali poda pisno odobritev. Zamenjani izdelki se na zahtevo vrnejo.

5.4. Za odobritev reklamacije v skladu s to garancijo je treba izdelke, za katere se sumi, da imajo napako v materialu ali izdelavi, v njihovi originalni embalaži in predhodno plačanimi prevoznimi stroški poslati v pregled v Trelleborg Slovenija, Program Profili. Priložiti je treba dokumente, ki omogočajo sledljivost izdelkov (npr. račun).

6. REŠEVANJE REKLAMACIJ

6.1. Trelleborg Slovenija sprejme odločitev glede upravičenosti reklamacije v petinštiridesetih dneh od prejema popolne dokumentacije v skladu s 5. členom.

6.2. V kolikor Trelleborg Slovenija reklamacijo prizna za upravičeno, se po lastni presoji odloči, bodisi da:

- izdelke popravi,
- zamenja sestavne dele izdelkov z napako,
- zamenja izdelek, če popravilo ni možno ali smiselno,
- povrne protivrednost izdelka ali njegovih sestavnih delov z napako.

6.3. Kadar koli Trelleborg Slovenija na lastne stroške izdelke popravi oz. zamenja ali povrne kupnino, mora distributerju ali kupcu (odvisno od primera) z dobropisom povrniti stroške kopenskega prevoza, ki jih je imel distributer ali kupec, ko je izdelek vrnil proizvajalcu (potrebno je dokazilo o dejanskih stroških).

6.4. V tem, 6. členu navedene možnosti predstavljajo edini in izključni način reševanja reklamacij v primeru kršitve garancijskih obveznosti. Da bi se izognili vsakemu dvomu, velja, da Trelleborg Slovenija v nobenem primeru ne odgovarja za naključno, posledično in/ali nematerialno škodo oz. škodo s primerljivim učinkom.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1. Nobena izjava oz. dejanje Trelleborg Slovenija, ne glede na to, ali gre za izrecno ali implicitno, razen tukaj navedenih, ne predstavlja garancije.

7.2. Garancijski pogoji so objavljeni na www.trelleborg.com/en/seals-and-profiles/resources.

Kontakt:

Phone: +386 4 206 60 80
Faks: +386 4 206 5475
E-naslov: TSP.SLO@trelleborg.com
Internet: www.trelleborg.com/en/seals-and-profiles/resources

Naslov:

Trelleborg Slovenija d.o.o.
Program Profili
Škofjeloška cesta 6
4000 Kranj, Slovenia