

Garancijski pogoji

SAMOLEPILNI PROFILI (POLNI, PENASTI, CO-EX)

1. SPLOŠNI POGOJI

- 1.1. Garancijski pogoji veljajo od 1.1.2025 za samolepilne profile, ki jih proizvaja Trelleborg Slovenija (Izdelki). Če bi bilo katero od določil teh pogojev v nasprotju z kogentnimi predpisi v katerikoli jurisdikciji, se tako določilo uporablja v največji možni meri, ki jo taka kogentna ureditev dopušča.
- 1.2. Garancija ne velja za izdelke, ki jih Trelleborg Slovenija lahko prodaja, vendar jih ne proizvaja. Taki izdelki se prodajajo izključno z morebitnimi garancijami originalnega proizvajalca.

2. RAVNANJE Z IZDELKI

- 2.1. Za uveljavljanje reklamacij v skladu s to garancijo mora kupec z Izdelki ravnati v skladu z navodili za Izdelke, ki se nahajajo v Aneksu št. 2.1.

3. GARANCIJA

- 3.1. Trelleborg Slovenija, d.o.o. kupcu jamči, da bo samolepilni trak šest (6) mesecev in Izdelki (EPDM, NBR, SBR, CR) dve (2) leti po dobavi brez napak v materialu in izdelavi pod pogojem normalne rabe in ustreznim ravnanjem z Izdelki, kar med drugim vključuje tudi ustrezno ravnanje z Izdelki skladno z navodili.
- 3.2. Predmetna garancija nadomesti vse druge garancije, eksplicitne ali implicitne, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na garancijo za poseben namen uporabe ali za druge posebne namene ter jamstvo za stvarne napake.

4. IZKLJUČITEV GARANCIJE

- 4.1. Garancija je izključena v primeru, da Izdelki niso bili uporabljeni za običajni namen uporabe ali pa so bili izpostavljeni neobičajnim pogojem uporabe, kar med drugim vključuje, vendar ni omejeno na napačno uporabo, neustrezno ravnanje (vključno z vendar ne omejeno na zarez, raztrganine, vandalizem, požar, namerno uničenje, neustrezno vgradnjo in/ali neustrezno vzdrževanje, uporabo za napačne aplikacije), uporabo nedovoljenih sestavnih delov ali priključkov ali v primeru, če je kdorkoli razen Trelleborg Slovenija ali njegovih pooblaščenih zastopnikov izvajal spremembe ali popravila na Izdelkih.

- 4.2. Trelleborg Slovenija tudi ne podaja nobene garancije in ne prevzema nobene odgovornosti v primeru višje sile oziroma drugih okoliščin izven razumne kontrole Trelleborge Slovenije, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na:

- vojno ali nevarnost vojne, sabotažo, vstajo, nemire ali rekvizicijo
- vse zakonske omejitve, druge omejitve, predpise, podzakonske akte, prepovedi ali kakršnekoli druge ukrepe s strani javnopravnih oblasti
- uvozne ali izvozne predpise ali embargo
- stavke, izprtja ali druge industrijske ukrepe ali trgovinske spore (če vključujejo zaposlene proizvajalca ali tretjo stranko)
- težave pri oskrbi s surovinami, delovno silo, gorivom, deli ali strojno opremo
- izpad energije ali strojelom

- 4.2.1. V primerih, ki jih predvideva ta člen, začnejo roki skladno z členom 6 teči takrat, ko se v členu 4.2. navedene okoliščine normalizirajo in je Trelleborg Slovenija razumno zmožen izvesti dejanja, navedena v členu 6.

- 4.3. Trelleborg Slovenija ne prevzema nikakršne odgovornosti v zvezi s pomanjkljivostmi Izdelkov, ki so izdelani po načrtih, projektnih zasnovah in/ali specifikacijah, ki jih je predložil kupec.

- 4.4. Ta garancija ne krije normalne obrabe Izdelkov.

5. UVELJAVLJANJE REKLAMACIJE

- 5.1. Kupec mora dobavljene Izdelke prevzeti in jih ob prevzemu tudi na običajen način pregledati. Poškodbe na Izdelkih ali materialu morajo biti sporočene Trelleborgu Slovenija v roku 5 delovnih dni po dobavi.

- 5.2. Šteje se, da se kupec odpoveduje pravici do reklamacije v zvezi z izdelki, če zahtevek Trelleborgu Slovenije ni poslan v pisni obliki, in sicer do zgodnejšega od naslednjih rokov: (I) v osmih (8) delovnih dneh od dneva, ko je kupec napako odkril, (II) v šestih mesecih od dobave za samolepilni trak ali (III) v dveh letih od dobave za Izdelke. Šteje se, da se je napaka poja-

vila takrat, ko bi jo bil kupec lahko na razumen način odkril.

5.3. Reklamacijski zahtevek mora vsebovati dovolj informacij, da lahko Trelleborg Slovenija reklamacijo ustrežno obravnava in mora vsebovati vsaj naslednje podatke:

- ime in naslov kupca Izdelkov,
- zadosten opis reklamirane napake,
- datum vložitve reklamacije in podpis;
- predloženi morajo biti dokumenti, ki zagotavljajo sledljivost Izdelkov (npr. račun).

5.3.1. Reklamacijskemu zahtevku je treba priložiti ustrezna dokazila, kot so fotografije, vzorci ipd. Trelleborgu Slovenija mora biti na zahtevo omogočeno, da Izdelke pregleda. Izdelki, ki so že vgrajeni v drug izdelek oziroma stavbo, se zamenjajo na stroške Trelleborg Slovenija šele po tem, ko jih Trelleborg Slovenija pregleda ali poda pisno odobritev za zamenjavo. Zamenjani izdelki se na zahtevo Trelleborg Slovenija vrnejo.

5.4. Za odobritev reklamacije v skladu s to garancijo je treba Izdelke, za katere se sumi, da imajo napako v materialu ali izdelavi, v njihovi originalni embalaži in predhodno plačanimi prevoznimi stroški poslati v pregled Trelleborgu Slovenija.

6. REŠEVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV IN OMEJITEV ODŠKODNINSKE ODGOVORNOSTI

6.1. Trelleborg Slovenija, d.o.o. odločitev glede upravičenosti reklamacijskega zahtevka sprejme v petinštiridesetih (45) dneh od dneva prejema popolne dokumentacije v skladu s 5. členom.

6.2. Če Trelleborg Slovenija, d.o.o. prizna reklamacijo za upravičeno, se po lastni presoji odloči, da:

- Izdelek popravi ali
- zamenja sestavne dele Izdelka z napako ali
- zamenja Izdelek, če popravilo ni možno ali smiselno ali
- vrne protivrednost za Izdelek ali za njegove sestavne dele z napako.

6.3. Če Trelleborg Slovenija, d.o.o. popravi ali zamenja Izdelek na lastne stroške ali vrne kupnino, povrne kupcu z dobropisom stroške za prevoz, ki jih je kupec imel, ko je Izdelek vrnil Trelleborg Slovenija, d.o.o.

6.4. Način reševanja garancijskih zahtevkov, naveden v tem členu 6, predstavlja edini in izključni način reševanja zadev v primeru uveljavljanja garancijskih zahtevkov. Trelleborg Slovenija, d.o.o. v nobenem primeru ne odgovarja za kakršnokoli posredno in/ali nepremoženjsko škodo ali kakršnokoli škodo s primerljivim učinkom. Kakršnakoli odškodninska odgovornost Trelleborg Slovenija, d.o.o., ki izvira iz pisne pogodbe ali naročila ali podobnega dokumenta, ki ustvarja pogodbeno razmerje, je omejena z višino fakturirane cene za dobavljene Izdelke. Vse omejitve skladno s to garancijsko izjavo so dogovorjene v tudi v korist vsake družbe v poslovni skupini Trelleborg Slovenija, d.o.o.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1. Nobene izjave oz. dejanja Trelleborg Slovenija, d.o.o. – bodisi eksplicitna ali implicitna – razen tukaj navedenih, ne predstavljajo garancije.

7.2. Uporaba kakršnihkoli splošnih pogojev kupca, ne glede ne to, kje so navedeni ali dostopni je izrecno izključena in to ne glede ne morebitno drugačno določilo splošnih pogojev kupca.

7.3. Ta garancijska izjava se presoja po pravu Republike Slovenije z izključitvijo določil Zakona o mednarodnem zasebnem pravu in postopku (ali drugega zakona, ki bi urejal to področje) oziroma navezne okoliščine, ki bi odkazovale na izbiro drugega prava.

7.4. Ta garancijska izjava je dostopna na: <https://www.trelleborg.com/en/seals-and-profiles/resources/general-sales-conditions>.

Kranj, 1.1.2025

ANEKS 2.1

Splošna priporočila za ravnanje s izdelki družbe Trelleborg Slovenija, d.o.o. (Trelleborg Slovenija)

Trelleborg Slovenija ponuja strankam izdelke iz polimernih materialov z različnimi lastnostmi in obdelavami.

Priporočamo, da za doseganje najboljše izkušnje in zagotavljanje funkcionalnosti izdelkov Trelleborg Slovenija upoštevate naslednje smernice.

Transport izdelkov:

Z embalažno je potrebno ravnati previdno. Embalaže ne smete poškodovati, zmočiti, preluknjati ipd.

Izdelke je treba med transportom in skladiščenjem vedno zaščititi pred vlago, prahom, previsokimi ali prenizkimi temperaturami, neposredno sončno svetlobo ipd.

Izogibajte se stiku izdelkov s topili, barvami, mazivi, olji, voski, lugi, tesnilnimi ali utrjevalnimi sredstvi ter drugimi podobnimi materiali, ki bi lahko vplivali na embalažo ali izdelke.

Izdelki morajo biti med transportom in do vgradnje shranjeni v originalni embalaži.

Poškodbe embalaže in/ali izdelkov je treba prijaviti Trelleborg Slovenija v roku 5 delovnih dni po dostavi.

Poškodbe zaradi prekomernega nalaganja škatel eno na drugo na lokaciji stranke niso vzrok za reklamacijo.

Pogoji skladiščenja:

Vsi izdelki Trelleborg Slovenija morajo biti skladiščeni v skladu s standardi, npr. STD SS-ISO2230 / DIN EN ISO 8331.

Splošni zahteve za skladiščenje določajo, da da morajo biti izdelki Trelleborg Slovenija, d.o.o. shranjeni:

- pri temperaturi med 10 in 25 °C
- pri največji relativni vlažnosti 50 %
- v prezračevanem skladiščnem prostoru
- zaščiteni pred vlago, prahom, previsokimi ali prenizkimi temperaturami, neposredno sončno svetlobo ipd.

Izdelki morajo biti vgrajeni v:

- 2 mesecih od datuma proizvodnje, za izdelke obdelane z glicerinom (po 2 mesecih se lahko spremeni montažna sila)
- 6 mesecih od datuma proizvodnje, za izdelke obdelane s silikonom

Material ne sme biti skladiščen dlje kot:

- 10 let za črn EPDM
- 10 let za silikon
- 5 let za barven EPDM
- 3 leta za NR/SBR
- 2 leti za TPE
- 12 mesecev za laminirane izdelke.

Po datumu proizvodnje, razen če ni dogovorjeno drugače.

Potrebno je zagotoviti sledljivost izdelkov v kupčeve skladišču in ravnati skladno z principom FIFO (first in, first out). Ne zlagajte več paketov enega na drugega v nasprotju z dogovorom z Trelleborgom Slovenija, d.o.o.

Kloropren guma (CR) se lahko med dolgoročnim skladiščenjem pri temperaturah pod 10 °C kristalizira in otrdi, vendar se bo ob segrevanju (do največ 85 °C v približno 2 urah, odvisno od velikosti in oblike) ponovno zmehčala. Nižje temperature podaljšajo ta čas.

Vgradnja:

Pri odpiranju transportne ali druge embalaže ne uporabljajte ostrih orodij, ki bi lahko poškodovala izdelek.

Če se uporablja vakuumsko impregniran material, je potrebno zagotoviti, da je pred montažo popolnoma suh.

Pri rokovanju z vsemi našimi izdelki uporabljajte zaščitne rokavice.

Izdelki in lepila Trelleborg Slovenija morajo biti pred montažo vsaj 48 ur hranjeni pri sobni temperaturi. Sobna temperatura mora biti med 18 °C in 30 °C (65 °F in 85 °F). Vgradnja mora potekati v tem temperaturnem območju. Lepilo doseže polno trdnost 48 ur po montaži. Lepilo se šteje kot pomožno sredstvo za montažo, če ni dogovorjeno drugače.

Če montaža poteka v okolju z močnim virom svetlobe ali neposredno sončno svetlobo, mora biti izdelek med kondicioniranjem, montažo in sušenjem lepila zaščiten pred svetlobo.

Navodila za montažo izdelkov morajo biti določena in dosledno upoštevana.

Ne uporabljajte ostrih orodij, ki bi lahko poškodovala izdelek med vgradnjo.

Vse površine, na katere se izdelki vgrajujejo, morajo biti čiste, gladke, ravne in suhe. Površina mora biti brez prahu, ohlapnih delcev, topil, barve, maziv, olj, voskov, lugov, tesnilnih in utrjevalnih sredstev ter drugih neznanih snovi, ki bi lahko vplivale na vgradnjo.

Poskrbite, da izdelek ne pride v stik s topili, barvami, mastjo, oljem, voskom, alkalijami, tesnilnimi ali utrjevalnimi spojinami ali katerokoli drugo neznano snovjo, ki bi lahko vplivala na izdelek med montažo. Poskrbite, da se montažni pripomočki ali montažni stroji uporabljajo v skladu z navodili proizvajalca.

Ne montirajte izdelka, če je upognjen. Ne montirajte izdelka z previsoko ali prenizko napetostjo. Ne montirajte izdelka, če je stisnjen čez nominalno vrednost.

Na splošno je treba izdelke rezati na večjo velikost z večjo velikostjo, da se zagotovi ustrezna velikost kljub krčenju izdelka.

Če je izdelek rezan ali spojen, je odgovornost kupca, da zagotovi, da je montažna površina gladka. Nepravilnosti na montažni površini lahko vplivajo na funkcionalne lastnosti izdelka.

Med montažo je treba izdelek pregledati, da se prepreči namestitvev izdelkov z očitnimi napakami.

Zagotavljajte sledljivost vgrajenih izdelkov Trelleborg Slovenija, d.o.o.

Vzdrževanje izdelkov (življenjski cikel):

Vidni del površine izdelka je treba očistiti najmanj vsakih 6 mesecev (npr. v okviru čiščenja oken).

Za čiščenje uporabite mešanico mlačne vode in mila ali 1,5 % raztopino natrijevega bikarbonata; pri zelo umazanih površinah lahko uporabite razredčeno raztopino alkohola. Raztopino nanesite s spužvo ali krpo in izdelek obrišite z mehko čisto krpo.

Pri čiščenju ne uporabljajte ostrih predmetov ali orodij (npr. kovinske ščetke, brusni papir itd.) in ne uporabljajte močnih topil kot so white spirit, aceton itd.

Če želite bolj sijočo površino, lahko uporabite izdelke za nego gume, ki jih ponujajo trgovci z rezervnimi deli za avtomobile. Ta sredstva je treba uporabljati v skladu z navodili proizvajalca.

Poškodovani izdelki:

Prejete izdelke je treba pregledati takoj ob prevzemu. Odkrite napake ali nepravilnosti je treba nemudoma prijaviti. Prijavljene napake morajo biti sledljive do datuma proizvodnje ali serije, da se olajša analiza vzroka in postopek reklamacije.

Reklamacij, starejših od 12 mesecev od dneva dobave, ne bomo upoštevali, razen če ni dogovorjeno drugače.

Kontakt:

Phone: +386 4 206 60 80

Faks: +386 4 206 5475

E-naslov: TSP.SLO@trelleborg.com

Internet: <https://www.trelleborg.com/en/seals-and-profiles/resources/general-sales-conditions>

Naslov:

Trelleborg Slovenija d.o.o.

Program Profili

Škofjeloška cesta 6

4000 Kranj, Slovenia