

Trelleborg Slovenija, d.o.o.  
Škofjeloška cesta 6,  
4000 Kranj  
Republika Slovenija (Trelleborg Slovenija)

## PG TRANSPORTNI TRAKOVI

### GARANCIJSKI POGOJI TER OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

#### 1. SPLOŠNI POGOJI

1.1. Garancijski pogoji veljajo za Tehnične plošče, ki jih proizvaja Trelleborg Slovenija. Če bi bilo katero od določil teh pogojev v nasprotju z kogentnimi predpisi v katerikoli jurisdikciji, se tako določilo uporablja v največji možni meri, ki jo taka kogentna ureditev dopušča.

1.2. Garancija ne velja za izdelke, ki jih Trelleborg Slovenija, PG Transportni Trakovi lahko prodaja, vendar jih ne proizvaja. Taki izdelki se prodajajo izključno z morebitnimi garancijami originalnega proizvajalca.

#### 2. RAVNANJE Z IZDELKI

2.1. Za uveljavljanje reklamacij v skladu s to garancijo je uporaba primernih materialov in uporaba v primernih pogojih delovanja. Še zlasti, vendar ne omejeno na, je potrebno upoštevati sledeče:

- Pravilno izbiro Izdelka za določeno aplikacijo,
- Oprema, kamor so Izdelki vgrajeni, mora biti pravilno vzdrževana,
- Pravilno čiščenje take opreme,
- Pravilno ravnanje z Izdelkom.

#### 3. GARANCIJA

3.1. Trelleborg kupcu jamči, da bodo Izdelki štiriindvajset (24) mesecev po datumu fakture brez napak v materialu in izdelavi, pod pogojem pravilne uporabe Izdelka, kar vključuje tudi, med drugim, pravilno projektiranje opreme in pravilno skladiščenje.

3.2. Predmetna garancija nadomesti vse druge garancije, eksplicitne ali implicitne, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na garancijo za poseben namen uporabe ali za druge posebne namene ter jamstvo za stvarne napake.

#### 4. IZKLJUČITEV GARANCIJE

4.1. Garancija je izključena v primeru, da Izdelki niso bili uporabljeni za običajni namen uporabe ali pa so bili izpostavljeni neobičajnim pogojem uporabe, kar med drugim vključuje, vendar ni omejeno na napačno uporabo, neustrezno ravnanje (vključno z vendar ne omejeno na zarez, raztrganine, vandalizem, požar, namerno uničenje, neustrezno vgradnjo in/ali neustrezno vzdrževanje, napačno uporabo), uporabo nedovoljenih sestavnih delov ali priključkov ali v primeru, če je kdorkoli razen Trelleborge Slovenije ali njegovih pooblaščenih zastopnikov izvajal

spremembe ali popravila na izdelkih. Garancija je izključena tudi v primerih, ko kupec ob naročilu ne sporoči, zakaj se bo izdelek uporabil.

4.2. Trelleborg Slovenija tudi ne podaja nobene garancije in ne prevzema nobene odgovornosti v primeru višje sile, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na:

- vojno ali nevarnost vojne, sabotažo, vstajo, nemire ali rekvizicijo
- vse zakonske omejitve, druge omejitve, predpise, podzakonske akte, prepovedi ali kakršnekoli druge ukrepe s strani javno-pravnih oblasti,
- uvozne ali izvozne predpise ali embargo,
- stavke, izprtja ali druge industrijske ukrepe ali trgovinske spore (če vključujejo zaposlene proizvajalca ali tretjo stranko),
- težave pri oskrbi s surovinami, delovno silo, gorivom, deli ali strojno opremo,
- izpad energije ali strojelom.

4.3. Trelleborg Slovenija ne prevzema nikakršne odgovornosti v zvezi s pomanjkljivostmi izdelkov, ki so izdelani po načrtih, projektnih zasnovah in/ali specifikacijah, ki jih je predložil kupec.

4.4. Ta garancija ne krije normalne obrabe izdelkov.

## 5. UVELJAVLJANJE REKLAMACIJE

5.1. Kupec mora dobavljene izdelke prevzeti in jih ob prevzemu tudi pregledati.

5.2. Kupec mora zahtevek za uveljavljanje garancije podati v krajšem od naslednjih rokov (I) v roku 8 (osmih) dni od odkritja napake oziroma (II) v roku, kot izhaja iz točke 3.1. teh garancijskih pogojev. Zamuda roka ima za posledico izgubo vseh pravic iz garancije. Napaka se šteje za odkrito takrat, ko je razumno pričakovati, da bi jo kupec ob običajnem pregledu lahko odkril.

5.3. Reklamacijski zahtevek mora vsebovati vsaj naslednje podatke:

- Številko dokumenta – dobavnice,
- Serijsko številko izdelka,
- Fotografije napake/defekta,
- Zadosten opis pogojev delovanja izdelka,
- Kdaj je bil izdelek vgrajen in koliko časa je obratoval.

Trelleborg Slovenija mora imeti možnost pregledati izdelek, kolikor to zahteva.

5.4. Za uveljavljanje reklamacije v skladu z to garancijo je treba izdelke, za katere se predvideva, da imajo napako v materialu ali izdelavi, poslati v pregled na naslov Trelleborg Slovenija, d.o.o., PG Transportni Trakovi, Škofjeloška c. 6, 4000 Kranj, Slovenija, skupaj s plačano prevoznino.

## 6. REŠEVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV IN OMEJITEV TER IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

6.1. Trelleborg Slovenija odločitev glede upravičenosti reklamacijskega zahtevka sprejme v petinštiridesetih (45) dneh od dneva prejema popolne dokumentacije v skladu s 5. členom.

6.2. Če Trelleborg Slovenija prizna reklamacijo za upravičeno, se po lastni presoji odloči, da:

- Izdelek popravi
- zamenja Izdelek, če odprava napake ni možna
- povrne del kupnine za neizkoriščen del garancijske dobe.

6.3. Če Trelleborg Slovenija popravi ali zamenja Izdelek na lastne stroške ali vrne kupnino, povrne kupcu z dobropisom stroške za prevoz, ki jih je kupec imel, ko je Izdelek vrnil Trelleborgu Slovenija.

6.4. Način reševanja garancijskih zahtevkov, naveden v tem členu 6, predstavlja edini in izključni način reševanja zadev v primeru uveljavljanja garancijskih zahtevkov. Trelleborg Slovenija v nobenem primeru ne odgovarja za kakršnokoli posredno in/ali nepremoženjsko škodo ali kakršnokoli škodo s primerljivim učinkom. Kakršnakoli odškodninska odgovornost Trelleboga Slovenije, ki izvira iz pisne pogodbe ali naročila ali podobnega dokumenta, ki ustvarja pogodbeno razmerje, je omejena z višino fakturirane cene za dobavljene izdelke. Vse omejitve skladno s to garancijsko izjavo so dogovorjene v tudi v korist vsake družbe v poslovni skupini Trelleborg Slovenija.

## 7. KONČNE DOLOČBE

7.1. Nobene izjave oz. dejanja Trelleboga Slovenije – bodisi eksplicitna ali implicitna – razen tukaj navedenih, ne predstavljajo garancije.

7.2. Uporaba kakršnihkoli splošnih pogojev kupca, ne glede ne to, kje so navedeni ali dostopni je izrecno izključena in to ne glede ne morebitno drugačno določilo splošnih pogojev kupca.

7.3. Ta garancijska izjava se presoja po pravu Republike Slovenije z izključitvijo določil Zakona o mednarodnem zasebnem pravu in postopku (ali drugega zakona, ki bi urejal to področje) oziroma navezne okoliščine, ki bi odkazovale na izbiro drugega prava.

**Kranj, 24.5.2024**

**Trelleborg Slovenija, d.o.o.**  
**PG TRANSPORTNI TRAKOVI**