

Trelleborg Slovenija, d.o.o.
Škofjeloška cesta 6,
4000 Kranj
Republika Slovenija
(TBSLO)

Mešalnica

GARANCIJSKI POGOJI

1. SPLOŠNI POGOJI

1.1. Garancijski pogoji veljajo za Elastomerne zmesi, ki jih proizvaja TBSLO (Izdelki ali Izdelek). Če bi bilo katero od določil teh garancijskih pogojev v nasprotju z kogentnimi predpisi v katerikoli jurisdikciji, se tako določilo uporablja v največji možni meri, ki jo taka kogentna ureditev dopušča.

1.2. Garancijski pogoji ne veljajo za Izdelke, ki jih TBSLO lahko prodaja (vključno z gumiranih kordom), ni pa njihov proizvajalec. Za te Izdelke velja garancija njihovega proizvajalca, kolikor obstaja.

2. RAVNANJE Z IZDELKI

2.1. Za uveljavljanje reklamacij v skladu s to garancijo mora kupec z Izdelki ravnati v skladu z osnovnimi podatki o Izdelkih (ki so običajno priloženi kot certifikat k dobavam Izdelkov) in uporabiti Izdelke v predpisanem roku uporabe. Predpisan rok uporabe je običajno določen v spremnem dokumentu, ki je pritrjen na vsaki paleti Izdelkov, lahko pa je določen tudi v specifikaciji, kadar je ta s kupcem dogovorjena.

3. GARANCIJA

3.1. TBSLO kupcu jamči, da so Izdelki izdelani v skladu z veljavno sestavo (recepturo) iz potrjenih in dovoljenih surovin za proizvodnjo in ob pravilni predelavi in vulkanizaciji dosežajo predpisane fizikalno – kemijske lastnosti

3.2. Garancija skladno z točko 3.1. je omejena z rokom uporabe Izdelkov pod pogojem, da so zmesi transportirane in skladiščene na ustrezen način, kar vključuje tudi transportiranje in skladiščenje na zato predpisanih temperaturah, običajno od +15 do +25 °C, ali drugače če je to posebej zahtevano.

3.3. Ta garancija ne pokriva dodatnih zahtev, ki niso bile jasno definirane in dogovorjene pred razvojem recepture in tehnologije izdelave Izdelkov. Ta garancija prav tako ne pokriva napak ali reklamacij na končnih izdelkih ter funkcionalnosti končnih izdelkov v času uporabe.

3.4. Predmetna garancija nadomesti vse druge garancije, eksplicitne ali implicitne, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na garancijo za poseben namen uporabe ali za druge posebne namene ter jamstvo za stvarne napake.

4. IZKLJUČITEV GARANCIJE

4.1. Garancija je izključena v primeru, da izdelki niso bili uporabljeni za običajni namen uporabe (i.e. niso bili uporabljeni za namen, za katerega so bili razviti in potrjeni) ali pa so bili izpostavljeni neobičajnim pogojem uporabe, kar med drugim vključuje, vendar ni omejeno na napačno uporabo, neustrezno ravnanje (vključno z vendar ne omejeno na zarez, raztrganine, vandalizem, požar, namerno uničenje, neustrezno vgradnjo in/ali neustrezno vzdrževanje, neustrezno transportiranje, napačno uporabo), uporabo nedovoljenih sestavnih delov ali priključkov ali v primeru, če je kdorkoli razen TBSLO ali njegovih pooblaščenih zastopnikov izvajal spremembe ali popravila na izdelkih

4.2. TBSLO tudi ne podaja nobene garancije in ne prevzema nobene odgovornosti v primeru višje sile, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na:

- vojno ali nevarnost vojne, sabotažo, vstajo, nemire ali rekvizicijo,
- vse zakonske omejitve, druge omejitve, predpise, podzakonske akte, prepovedi ali kakršnekoli druge ukrepe s strani javnopravnih oblasti, epidemije in pandemije,
- uvozne ali izvozne predpise ali embargo,
- stavke, izprtja ali druge industrijske ukrepe ali trgovinske spore (če vključujejo zaposlene proizvajalca ali tretjo stranko),
- težave pri oskrbi s surovinami, delovno silo, gorivom, deli ali strojno opremo,
- izpad energije ali strojelom.

4.3. TBSLO ne prevzema nikakršne odgovornosti v zvezi s pomanjkljivostmi izdelkov, ki so izdelani po recepturah in tehnični dokumentaciji kupca.

5. UVELJAVLJANJE REKLAMACIJE

5.1. Kupec mora dobavljene izdelke prevzeti in ob prevzemu tudi narediti količinski in kakovostni prevzem.

5.2. Kupec mora zahtevek za uveljavljanje garancije podati v najkrajšem možnem času, krajšem od naslednjih rokov (I) v roku 8 (osmih) dni od odkritja napake oziroma (II) v roku uporabnosti izdelka. Napaka se šteje za odkrito takrat, ko je razumno pričakovati, da bi jo kupec ob običajnem pregledu lahko odkril.

5.3. Reklamacijski zahtevek mora vsebovati vsaj naslednje podatke:

- šifra in šarža zmesi,
- natančen opis napake,

- opis pogojev, v katerih so bili izdelki skladiščeni in transportirani (če je transport organiziral kupec),
- naročilo in faktura.

5.4. Reklamacijskemu zahtevku morejo biti priloženi ustrezni dokazi, kot na primer vzorci surove zmesi z vidno napako, vzorci končnih izdelkov, fotografije, itd,.. ki služijo za analizo vzrokov napake. TBSLO mora imeti možnost pregledati izdelek, kolikor to zahteva.

5.5. Za uveljavljanje reklamacije v skladu z to garancijo je treba izdelke, za katere se predvideva, da imajo napako v materialu ali izdelavi, poslati v pregled na naslov TBSLO, PG Mešalnica, Škofjeloška c. 6, 4000 Kranj, Slovenija, skupaj s plačano prevoznino.

6. REŠEVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV

6.1. TBSLO reklamacijo obravnava v 5 delovnih dneh če ni drugače zahtevano. Končno odločitev z vsemi argumenti in prilogami (lahko 8D report) pa sprejme v petinštiridesetih (45) dneh od dneva prejema popolne dokumentacije v skladu s 5. členom.

6.2. Če TBSLO prizna reklamacijo za upravičeno, se po lastni presoji odloči, da:

- Izdelek popravi (premešavanje, dodelava,..)
- Zamenja izdelek, če odprava napake ni možna
- Povrne kupnino za izdelek
- Predpiše način uporabe izdelka ob nadzoru kupca in povrne del povezanih stroškov.

6.3. Če TBSLO popravi ali zamenja izdelek na lastne stroške ali vrne kupnino, povrne kupcu z dobropisom stroške za prevoz, ki jih je kupec imel, ko je izdelek vrnil TBSLO

6.4. Način reševanja garancijskih zahtevkov, naveden v tem členu 6, predstavlja edini in izključni način reševanja zadev v primeru uveljavljanja garancijskih zahtevkov. TBSLO v nobenem primeru ne odgovarja za kakršnokoli posredno in/ali nepremoženjsko škodo ali kakršnokoli škodo s primerljivim učinkom. Kakršnakoli odškodninska odgovornost TBSLO, ki izvira iz pisne pogodbe ali naročila ali podobnega dokumenta, ki ustvarja pogodbeno razmerje, je omejena z višino fakturirane cene za dobavljene izdelke. Vse omejitve skladno s to garancijsko izjavo so dogovorjene v tudi v korist vsake družbe v poslovni skupini TBSLO.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1. Nobene izjave oz. dejanja TBSLO – bodisi eksplicitna ali implicitna – razen tukaj navedenih, ne predstavljajo garancije.



7.2. Uporaba kakršnihkoli splošnih pogojev kupca, ne glede ne to, kje so navedeni ali dostopni je izrecno izključena in to ne glede ne morebitno drugačno določilo splošnih pogojev kupca.

7.3. Ta garancijska izjava se presoja po pravu Republike Slovenije z izključitvijo določil Zakona o mednarodnem zasebnem pravu in postopku (ali drugega zakona, ki bi urejal to področje) oziroma navezne okoliščine, ki bi odkazovale na izbiro drugega prava.

Kranj, 1. 3. 2021

TBSLO

PG Mešalnica