

Trelleborg Slovenija, d.o.o.  
Škofjeloška cesta 6  
4000 Kranj  
Republika Slovenija

PG EKO

## GARANCIJSKI POGOJI

### 1. SPLOŠNI POGOJI

1.1. Garancijski pogoji veljajo za Gumene izdelke za zaščito okolja in reševanje, ki jih proizvaja Trelleborg Slovenija, d.o.o. (Izdelki). Če bi bilo katero od določil teh pogojev v nasprotju z kogentnimi predpisi v katerikoli jurisdikciji, se tako določilo uporablja v največji možni meri, ki jo taka kogentna ureditev dopušča.

1.2. Garancija ne velja za izdelke, ki jih Trelleborg Slovenija, PG EKO lahko prodaja, vendar jih ne proizvaja. Taki izdelki se prodajajo izključno z morebitnimi garancijami originalnega proizvajalca.

### 2. RAVNANJE Z IZDELKI

2.1. Za uveljavljanje reklamacij v skladu s to garancijo mora kupec z Izdelki ravnati v skladu z navodili za Izdelke, ki so objavljeni na spletnih straneh [www.trelleborgslovenija.com/eko-garancijski-pogoji](http://www.trelleborgslovenija.com/eko-garancijski-pogoji).

### 3. GARANCIJA

3.1. Trelleborg Slovenija, d.o.o. kupcu jamči, da bodo Izdelki dvanajst mesecev po dobavi brez napak v materialu in izdelavi, pod pogojem normalne rabe in ustreznim ravnanjem z Izdelki, kar med drugim vključuje tudi ustrezno skladiščenje Izdelkov. Za visokotlačne dvizne blazine znaša garancijski rok 36 mesecev od dobave.

3.2. Predmetna garancija nadomesti vse druge garancije, eksplicitne ali implicitne, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na garancijo za poseben namen uporabe ali za druge posebne namene ter jamstvo za stvarne napake.

### 4. IZKLJUČITEV GARANCIJE

4.1. Garancija je izključena v primeru, da Izdelki niso bili uporabljeni za običajni namen uporabe ali pa so bili izpostavljeni neobičajnim pogojem uporabe, kar med drugim vključuje, vendar ni omejeno na napačno uporabo, neustrezno ravnanje (vključno z vendar ne omejeno na zareze, raztrganine, vandalizem, požar, namerno uničenje, neustrezno vgradnjo in/ali neustrezno vzdrževanje, napačno uporabo), uporabo nedovoljenih sestavnih delov ali priključkov ali v

primeru, če je kdorkoli razen Trelleborg Slovenija, d.o.o. ali njegovih pooblaščenih zastopnikov izvajal spremembe ali popravila na Izdelkih.

4.2. Trelleborg Slovenija, d.o.o. tudi ne podaja nobene garancije in ne prevzema nobene odgovornosti v primeru višje sile, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na:

- vojno ali nevarnost vojne, sabotažo, vstajo, nemire ali rekvizicijo
- vse zakonske omejitve, druge omejitve, predpise, podzakonske akte, prepovedi ali kakršnekoli druge ukrepe s strani javnopravnih oblasti
- uvozne ali izvozne predpise ali embargo
- stavke, izprtja ali druge industrijske ukrepe ali trgovinske spore (če vključujejo zaposlene proizvajalca ali tretjo stranko)
- težave pri oskrbi s surovinami, delovno silo, gorivom, deli ali strojno opremo
- izpad energije ali strojelom

4.3. Trelleborg Slovenija, d.o.o. ne prevzema nikakršne odgovornosti v zvezi s pomanjkljivostmi Izdelkov, ki so izdelani po načrtih, projektnih zasnovah in/ali specifikacijah, ki jih je predložil kupec.

4.4. Ta garancija ne krije normalne obrabe Izdelkov.

## 5. UVELJAVLJANJE REKLAMACIJE

5.1. Kupec mora dobavljene Izdelke prevzeti in jih ob prevzemu tudi pregledati.

5.2. Kupec mora zahtevek za uveljavljanje garancije podati v krajšem od naslednjih rokov (I) v roku 8 (osmih) dni od odkritja napake oziroma (II) v dvanajstih mesecih od dneva dobave Izdelkov oziroma v roku 36 mesecev od dobave visokotlačnih dviznih blazin. Napaka se šteje za odkrito takrat, ko je razumno pričakovati, da bi jo kupec ob običajnem pregledu lahko odkril.

5.3. Reklamacijski zahtevek mora vsebovati vsaj naslednje podatke:

- Številko Izdelka
- Serijsko številko Izdelka,
- Natančen opis napake.

Reklamacijskemu zahtevku morejo biti priloženi ustrezni dokazi, kot na primer fotografije.

Trelleborg Slovenija, d.o.o. mora imeti možnost pregledati Izdelek, v kolikor to zahteva.

5.3. Za uveljavljanje reklamacije v skladu z to garancijo je treba Izdelke, za katere se predvideva, da imajo napako v materialu ali izdelavi, poslati v pregled na naslov Trelleborg Slovenija, d.o.o., PG EKO, Škofjeloška c. 6, 4000 Kranj, Slovenija, skupaj s plačano prevoznino.

## 6. REŠEVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVKOV

6.1. Trelleborg Slovenija, d.o.o. odločitev glede upravičenosti reklamacijskega zahtevka sprejme v petinštiridesetih (45) dneh od dneva prejema popolne dokumentacije v skladu s 5. členom.

6.2. Če Trelleborg Slovenija, d.o.o. prizna reklamacijo za upravičeno, se po lastni presoji odloči, da:

- Izdelek popravi
- zamenja tiste dele izdelka, ki imajo napako
- zamenja izdelek, če odprava napake ni možna
- povrne kupnino za izdelek oziroma njegove sestavne dele, ki imajo napako.

6.3. Če Trelleborg Slovenija, d.o.o. popravi ali zamenja izdelek na lastne stroške ali vrne kupnino, povrne kupcu z dobropisom stroške za prevoz, ki jih je kupec imel, ko je izdelek vrnil Trelleborg Slovenija, d.o.o.

6.4. Način reševanja garancijskih zahtevkov, naveden v tem členu 6, predstavlja edini in izključni način reševanja zadev v primeru uveljavljanja garancijskih zahtevkov. Trelleborg Slovenija, d.o.o. v nobenem primeru ne odgovarja za kakršnokoli posredno in/ali nepremoženjsko škodo ali kakršnokoli škodo s primerljivim učinkom. Kakršnakoli odškodninska odgovornost Trelleborg Slovenija, d.o.o., ki izvira iz pisne pogodbe ali naročila ali podobnega dokumenta, ki ustvarja pogodbeno razmerje, je omejena z višino fakturirane cene za dobavljene izdelke. Vse omejitve skladno s to garancijsko izjavo so dogovorjene v tudi v korist vsake družbe v poslovni skupini Trelleborg Slovenija, d.o.o.

## 7. KONČNE DOLOČBE

7.1. Nobene izjave oz. dejanja Trelleborg Slovenija, d.o.o. – bodisi eksplicitna ali implicitna – razen tukaj navedenih, ne predstavljajo garancije.

7.2. Uporaba kakršnihkoli splošnih pogojev kupca, ne glede na to, kje so navedeni ali dostopni je izrecno izključena in to ne glede na morebitno drugačno določilo splošnih pogojev kupca.

7.3. Ta garancijska izjava se presoja po pravu Republike Slovenije z izključitvijo določil Zakona o mednarodnem zasebnem pravu in postopku (ali drugega zakona, ki bi urejal to področje) oziroma navezne okoliščine, ki bi odkazovale na izbiro drugega prava.

Kranj, 1. 5. 2019

Trelleborg Slovenija, d.o.o.,  
PG EKO